

## 4 guiones que no deben faltar en tu repertorio



Respuesta inicial al lead

Agradecimiento

Confirmación de cita

Testimonial

## Respuesta inicial al lead

Hola, [NOMBRE DEL CLIENTE].

Buenas [DÍAS / TARDES / NOCHES].

Soy [TU NOMBRE] de [TU EMPRESA / EMPRESA QUE REPRESENTAS].

Muchas gracias por enviarnos tus datos de interés.

Hemos recibido tu información con éxito y con gusto me comunicaré contigo a la brevedad.

¡Que pases un excelente día!

¡Gracias por elegir a [TU EMPRESA / EMPRESA QUE REPRESENTAS] como tu mejor opción!

# Agradecimiento

Buen día, [NOMBRE DEL CLIENTE]. Soy nuevamente [TU NOMBRE], su asesor de confianza.

Hice este video especialmente para usted para agradecerle la oportunidad de permitirme ayudarle con la compra de su nuevo [PRODUCTO].

Estoy muy contento por su triunfo, quiero que sepa [NOMBRE DEL CLIENTE] que estaré al tanto de usted para apoyarle con cualquier pregunta al respecto de su nuevo.

Disfrútelo y nuevamente...

¡MUCHAS FELICIDADES!

¡Que pase un excelente día!

## Confirmación de cita

¡Hola, [NOMBRE DEL CLIENTE]!

Buen día, soy [TU NOMBRE] de [TU EMPRESA / EMPRESA QUE REPRESENTAS] y quiero que conozcas el lugar donde agendamos tu cita. Es aquí donde vas a conocer tu nuevo [PRODUCTO] y también podrás conocer todos los beneficios que obtienes.

Te estaré viendo por aquí el día [DÍA DE LA CITA] a las [HORA DE LA CITA].

¡Que pases un excelente día!

Gracias por elegirnos como tu mejor opción de compra.

## Testimonial en video

Soy [TU NOMBRE] de [TU EMPRESA / EMPRESA QUE REPRESENTAS] localizado en [CIUDAD DONDE TE ENCUESTRAS] y actualmente me acompaña [NOMBRE DEL CLIENTE].

Sr./Srita. [NOMBRE DEL CLIENTE], gracias por la compra de su [PRODUCTO] el día de hoy. Como muchas personas utilizan el Internet para comprar en la actualidad, ¿podría compartimos por qué fuimos nosotros su mejor opción?

[ESPERA RESPUESTA DEL CLIENTE]

[NOMBRE DEL CLIENTE], como ya sabe, es muy importante tomar una decisión bien informada al momento de comprar un [PRODUCTO]. ¿Escuché y di respuesta de manera sencilla ante sus preguntas e inquietudes para facilitar su proceso de compra?

[ESPERA RESPUESTA DEL CLIENTE]

Excelente, [NOMBRE DEL CLIENTE], y basado en su experiencia, ¿recomendaría a [NOMBRE DEL NEGOCIO] a sus familiares y amigos?

[ESPERA RESPUESTA DEL CLIENTE]

Muchas gracias [NOMBRE DEL CLIENTE] por su compra y bienvenido a la familia [NOMBRE DEL NEGOCIO O MARCA].